

Приложение 1
к приказу директора
№ 11
от 01.02 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке установления гарантийных сроков и сроков эксплуатации на стоматологические изделия в ООО «ДИЕСКОМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оказание платных медицинских услуг в ООО «ДИЕСКОМ» осуществляется в соответствии со ст.ст. 733- 737 Гражданского кодекса Республики Беларусь от от 07.12.1998 N 218-3, Закона Республики Беларусь № 2435-ХІІ от 18.06.1993 «О здравоохранении».
- 1.2. Целью предоставления платных медицинских услуг является извлечение прибыли.
- 1.3. Настоящее положение о порядке установления гарантийных сроков и сроков эксплуатации на стоматологические изделия в ООО «ДИЕСКОМ» (далее – Положение), определяет виды гарантийных сроков, правила их установления и изменения, а также устанавливает срок службы на производимые стоматологические изделия и услуги.
- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению в соответствии с заключенными договорами возмездного оказания медицинских услуг с физическими или юридическими лицами, которые регламентируют объем платных медицинских услуг, условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 1.5. Настоящее положение размещается в ООО «ДИЕСКОМ» в доступном для пациентов месте.
- 1.6. Каждому пациенту ООО «ДИЕСКОМ» доводится информация о содержании настоящего положения и представляется возможность с ним ознакомиться, что подтверждается личной подписью в стоматологической амбулаторной карте (форма № 034/у-10).
- 1.7. Случаи неурегулированные настоящим положением регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 1.8. Для целей настоящего Положения используются следующие термины и их определения:
гарантия (фр. *garantie*) – ручательство; условие, обеспечивающее что-либо.

Гарантии в медицине, в том числе в стоматологии, разделяются на две группы:

- *безусловные, или обязательные гарантии* — это гарантии на соблюдение медицинских канонов, отраслевых стандартов и прав потребителей услуг.;

- *прогнозируемые гарантии* – это предвидение лечащим врачом определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов, определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

Гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, виниры, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы и т.д.).

гарантийный срок — это календарный срок, в течение которого результат работы, услуги должен соответствовать требованиям к его качеству, определенным в порядке, установленном законодательством (ст. 1 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З (ред. от 05.01.2022) "О защите прав потребителей")

срок службы – это период, в течении которого исполнитель обязуется обеспечить пациенту возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникающие по его вине;

недостаток – это несоответствие результата стоматологических работ критериям, которые разрабатываются на основании клинических протоколов, методов оказания медицинской помощи, порядка оказания медицинской помощи по профилям заболеваний и устанавливаются Министерством здравоохранения. При наличии заявлений и жалоб на качество медицинской помощи проводится экспертиза качества медицинской помощи. По результатам экспертизы качества определяется соответствие медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, экспертизы качества медицинской помощи.

несущественный недостаток – это легко устранимый недостаток или недостаток, не препятствующий использованию результата стоматологических работ в соответствии с его назначением. В Законе о защите прав потребителей нет такого недостатка.

существенный недостаток - неустранимый недостаток, либо недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

расходов (в размере тридцати и более процентов от стоимости услуги, определяемой на момент устранения недостатка) либо несоразмерных затрат времени (превышающих максимально допустимые затраты времени, установленные техническими нормативными правовыми актами на устранение аналогичного недостатка), или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, либо другие подобные недостатки.

профилактический осмотр является мероприятием, проводимым в целях поддержания функциональности терапевтического лечения и ортопедических конструкций (замена матриц, перебазировка, пришлифовывание и т.п.).

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ДИЕСКОМ»

- 2.1. Сведения о предоставлении платных медицинских услуг, их стоимость, порядок оплаты, квалификации специалистов и режиме их работы доводятся до сведения пациентов путем размещения информации на сайте www.magicart.by, администраторами колл-центра.
- 2.2. Платные медицинские услуги предоставляются без ограничения доступности в пределах утвержденного перечня лицензируемых видов деятельности в соответствии с правилами внутреннего распорядка для пациентов, утвержденными в ООО «ДИЕСКОМ»
- 2.3. Скидки на утвержденные платные услуги, срок их действия и размеры устанавливаются Положением о предоставлении скидок на платные медицинские услуги по стоматологии, приказами директора ООО «ДИЕСКОМ».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «ДИЕСКОМ» ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 3.1. ООО «ДИЕСКОМ» имеет право расторгнуть договор при неисполнении или ненадлежащем исполнении потребителем условий договора в соответствии с законодательством.
- 3.2. ООО «ДИЕСКОМ» обязано:
 - 3.2.1. обеспечить соответствие предоставляемых населению платных медицинских услуг предъявляемым требованиям, методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Республики Беларусь;
 - 3.2.2. осуществлять контроль за качеством и своевременностью оказания платных медицинских услуг;

- 3.2.3. вести статистический учет предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в установленные сроки;
- 3.2.4. обеспечивать население бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, предоставляемых ООО «ДИЕСКОМ», о стоимости и условиях их оплаты, о квалификации медицинских работников, о режиме работы центров, о наличии специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности с указанием работ и услуг, иной необходимой информацией;
- 3.2.5. принимать от заказчиков наличные деньги в кассу или безналичные деньги посредством платежного терминала за оказываемые услуги и выдавать пациенту документ, подтверждающий денежных средств согласно правилам ведения кассовых операций в Республике Беларусь;
- 3.2.6. обеспечивать своевременное рассмотрение претензий потребителя в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2022 №90-З «О защите прав потребителей».
- 3.2.7. В течение установленного гарантийного срока, устранять все недостатки, обнаруженные и заявленные пациентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1. Потребитель имеет право:
 - 4.1.1. на получение в доступной для него форме полной информации о состоянии стоматологического здоровья, применяемых методах диагностики и лечения;
 - 4.1.2. на получение информации о перечне платных медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, их стоимости и способах оплаты;
 - 4.1.3. на получение информации результатах проведенного лечения и возможных осложнениях;
 - 4.1.4. на получение информации о правилах эксплуатации стоматологических изделий, квалификации медицинских работников;
 - 4.1.5. на получение информации о режиме работы Исполнителя;
 - 4.1.6. обращаться в администрацию Исполнителя в случае возникновения неудовлетворенности качеством оказанной медицинской услуги для проведения экспертизы качества оказания медицинской помощи;
 - 4.1.7. требовать предоставления платных медицинских услуг в соответствии с протоколами обследования и лечения;
 - 4.1.8. требовать возмещения убытков при неисполнении или ненадлежащем исполнении условий договора, или возмещения ущерба

в случае причиненного вреда жизни или здоровья, компенсации морального вреда в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. предоставить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания услуг (полные и достоверные сведения известные пациенту о его состоянии здоровья, в том числе противопоказания к применению лекарственных средств, перенесенных, имеющихся заболеваний, а также об имеющихся наследственных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход выполнения медицинских услуг. Вышеуказанные сведения фиксируются в медицинской документации личной подписью потребителя или его законного представителя. В случае несообщения (сокрытия) информации Исполнитель не несет ответственность за осложнения, возникшие по вышеуказанным причинам, а Пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

4.2.2. предупредить Исполнителя за 1 (одни) сутки о невозможности явки на прием в назначенное время или отказе от лечения;

4.2.3. соблюдать и выполнять назначения, рекомендации лечащего врача;

4.2.4. своевременно информировать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших в процессе лечения либо после лечения;

4.2.5. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора возмездного оказания стоматологических услуг;

4.2.6. полностью возместить Исполнителю понесенные расходы, если Исполнитель не смог оказать услугу в полном требуемом объеме и вынужден был прекратить оказание услуги по вине Пациента.

4.2.7. своевременно оплатить стоимость платной медицинской услуги;

4.2.8. соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя и бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛЕМ И ООО «ДИЕСКОМ»

5.1. Споры, возникшие между потребителем и ООО «ДИЕСКОМ» по исполнению договора, разрешаются по соглашению сторон путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае выявления дефекта в выполненной при оказании платной услуги работе до истечения срока гарантии, работа переделывается или за счет Исполнителя, или за счет средств страховой компании. Работник, допустивший выполнение некачественной работы, может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Оплата платных медицинских услуг может производиться непосредственно в ООО «ДИЕСКОМ» с использованием кассового аппарата, платежного терминала в соответствии с действующими нормативными документами по проведению кассовых операций с приемом наличных или безналичных средств, а также в порядке перечисления денежных средств на расчетный счет (после заключения договора) физическими лицами, страховыми компаниями и за счет перечисления средств семейного капитала.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. **Безусловные гарантии** в ООО «ДИЕСКОМ» предоставляются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий и ограничений по срокам, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

7.2. В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

7.2.1 предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);

7.2.2. проведение консультации и консилиума (при необходимости);

7.2.3. проведение лечения специалистами, полностью соответствующими лицензионным требованиям, имеющими необходимые квалификационные категории и должный профессиональный уровень;

- 7.2.4. учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
 - 7.2.5. установление полного диагноза;
 - 7.2.6. составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
 - 7.2.7. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
 - 7.2.8. безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
 - 7.2.9. точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
 - 7.2.10. тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, среднего медицинского персонала;
 - 7.2.11. применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РБ материалов, не утративших сроков годности;
 - 7.2.12. проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
 - 7.2.13. динамический контроль процесса и результатов лечения;
 - 7.2.14. мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
 - 7.2.15. определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
 - 7.2.16. достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).
- 7.3. На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным. В таком случае ООО «ДИЕСКОМ» **может предоставить только безусловные гарантии на:**
- 7.3.1. обработку и пломбирование корневых каналов искривлённых и (или) плохо проходимых, а также повторное эндодонтическое лечение зубов;
 - 7.3.2. периодонтологическое лечение и профессиональную гигиену полости рта;
 - 7.3.3. временную пломбу;

- 7.3.4. ортодонтическое лечение; ортодонтические аппараты;
 - 7.3.5. хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата и др.);
 - 7.3.6. лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;
 - 7.3.7. отбеливание зубов;
 - 7.3.8. временные коронки;
 - 7.3.9. временные замещающие протезы;
 - 7.3.10. фиксацию декоративных зубных украшений;
 - 7.4.11. лечение молочных зубов;
 - 7.4.12. ортопедическую конструкцию, в случае выхода из строя имплантата;
 - 7.4.13. поднятие окклюзионной высоты прямым методом с использованием композитных материалов;
 - 7.4.14. услуги по рентгенодиагностике.
- 7.4. Обстоятельства установления прогнозируемой гарантии и срока службы в ООО «ДИЕСКОМ», которые могут сказаться на результатах лечения (стоматологических изделиях) определяются для каждого пациента и устанавливаются врачом-стоматологом в зависимости:**
- 7.4.1. состояние здоровья пациента - наличие сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно влияют (или могут повлиять в будущем) на состояние зубов и окружающих тканей (учитываются данные анкеты о здоровье);
 - 7.4.2. ситуация в полости рта пациента – которая может повлиять на выполненную работу (учитываются жалобы, данные осмотров и снимков);
 - 7.4.3. объем выполнения пациентом рекомендованного (рационального) плана лечения: какие невыполненные рекомендации, могут ограничивать гарантии (пациенту разъясняется значение конкретных пунктов плана);
 - 7.4.4. сложность выполненной работы - необычность случая, запущенность заболевания, многофакторная причинная обусловленность;
 - 7.4.5. особенности использованных технологий и материалов, вариантов лечения - как и сколь явно они могут повлиять на гарантии (разъясняются достоинства и недостатки технологий и материалов, вариантов лечения, использованных врачом или выбранных пациентом);
 - 7.4.6. особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно повлиять на результаты его стоматологического лечения: работа в горячих цехах или на холоде, химическое производство и лаборатории, порошковая металлургия и сварка,

интенсивная работа с компьютером, игра на духовых инструментах, занятия спортом (бокс, борьба, баскетбол) и др.

7.4.7. наличие вредных привычек, влияющих на эксплуатацию и ношение стоматологических изделий;

7.5. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги и передачи результата работы (стоматологического изделия) пациенту только в том случае, когда лечение считается законченным, что подтверждается записями в стоматологической амбулаторной карты (форма № 034/у-10) врачом-стоматологом и заказ-нарядом (который является актом выполненных работ).

7.6. **Прогнозируемая гарантия устанавливается в следующих случаях:**

7.6.1. изготовление постоянной пломбы;

7.6.2. постоянная фиксация ортопедической конструкции;

7.6.3. сдача съёмной ортопедической конструкции;

7.6.4. первичная пломбировка корневого канала, хорошо проходимого, без анатомических особенностей (искривление канала до 30 градусов) и легко доступного для лечения;

7.6.5. на остеоинтеграцию имплантов;

Конкретные гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются в разделе 9 настоящего Положения.

7.7. **Сокращенная гарантия.** Врачом–стоматологом пациенту может быть установлен сокращенный прогнозируемый гарантийный срок и срок эксплуатации на стоматологические изделия (услуги). Ввиду того, что предметом договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от биологических особенностей организма, а также учитывая трудности четкого прогноза результата лечения, возможно предоставление сокращенной гарантии в следующих случаях:

7.7.1 наличие хронических заболеваний полости рта: наличие подвижности зубов;

7.7.2 наличие диагноза заболеваний десен (пародонтит, пародонтоз);

7.7.3. наличие хронических и вероятных общих соматических заболеваний: сахарный диабет, заболевания щитовидной железы и т.д.

7.7.4. снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

7.7.5. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

7.7.6. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

7.7.7. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);

- 7.7.8. при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «OHIS», определяемый врачом, больше 1,7 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50 %;(*)
- 7.7.9. при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30 %;(*)
- 7.7.10. при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50 %;(*)
- 7.7.11. нарушение правил эксплуатации стоматологических изделий;
- 7.7.12. другие причины, обоснованные лечащим врачом пациента и отраженные в медицинской документации.

7.8. Гарантийные обязательства ограничиваются только безусловными в случаях отказа пациента от предложенного плана лечения в частности:

- 7.8.1. отказ от непрямой реставрации зуба при наличии медицинских показаний;
- 7.8.2. повышенная нагрузка отреставрированного зуба в условиях необходимости протезирования;
- 7.8.3. выполнение лечения по методике, отличной от оптимальной (установка пломбы из фотокомпозита);
- 7.8.4. реставрация фронтальных зубов при отсутствии жевательных и отказе от их протезирования.

О том, что ООО «ДИЕСКОМ» может предоставить только безусловные гарантии, лечащий врач информирует пациента до лечения. Пациент подтверждает согласие с ограничением гарантий подписью в медицинской документации.

- 7.9. Срок службы результата работы (стоматологического изделия) определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и исчисляется с момента оказания услуги, что подтверждается записью в стоматологической амбулаторной карте (форма № 043/у-10) врачом-стоматологом и заказ-нарядом (который является актом выполненных работ).

7.10. ООО «ДИЕСКОМ» будет выполнять установленные прогнозируемые гарантии при соблюдении пациентом следующих требований:

- 7.10.1. если в процессе лечения проведена необходимая профессиональная гигиена полости рта и полость рта полностью санирована;
- 7.10.2. если в процессе лечения будет осуществлен весь согласованный план лечения;
- 7.10.3. регулярное проведение мероприятий по профессиональной гигиене полости рта, с периодичностью, указанной врачом-стоматологом

в стоматологической амбулаторной карте, но не менее двух раз в год, как в ООО «ДИЕСКОМ», так и в любом медицинском учреждении, с предоставлением подтверждающих документов;

- 7.10.4. если в период действия гарантий у пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, получение травм, повлекших утрату протезов и реставраций), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- 7.10.5. если пациент будет соблюдать индивидуальную гигиену полости рта и другие указания/рекомендации лечащего врача;
- 7.10.6. если при обращении за скорой помощью в другую медицинскую организацию пациент предоставит медицинской организации выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
- 7.10.7. если выявленные недостатки выполненной работы будут исправляться в ООО «ДИЕСКОМ»;
- 7.10.8. если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;
- 7.10.9. если пациентом соблюдались правил эксплуатации стоматологических изделий;
- 7.11. **Гарантийные обязательства прекращаются (не сохраняются) в период гарантийного срока при следующих обстоятельствах:**
 - 7.11.1. при исправлении недостатков в других клиниках (в т.ч. самостоятельно) до осмотра врачом-стоматологом ООО «ДИЕСКОМ»;
 - 7.11.2. несоблюдение рекомендаций врача-стоматолога;
 - 7.11.3. при неудовлетворительной гигиене полости рта;
 - 7.11.4. при неявке на профилактический осмотр проводимый 1 раз в 6 месяцев;
 - 7.11.5. в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения в ООО «ДИЕСКОМ»;
 - 7.11.6. при возникновении у пациента новых, развитии имеющихся заболеваний или возникновении вредных внешних воздействий, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях (в т.ч. длительный прием медикаментов).
- 7.12. **Гарантийные обязательства не устанавливаются или аннулируются в период гарантийного срока, срока службы и**

ограничиваются предоставлением только безусловных гарантий, в следующих случаях:

- 7.12.1. проводилось лечение зубов, ранее подвергшихся эндодонтическому лечению;
- 7.12.2. невозможно провести или пациент отказывается от проведения диагностических, измерительных, контрольных снимков;
- 7.12.3. при наличии альтернативного варианта лечения по просьбе (настоянию) пациента проводятся лечебные и профилактические мероприятия, не являющиеся наиболее оптимальными по мнению лечащего врача в данном случае (деструктивные формы периодонтита, невозможность перелечивания корневых каналов зуба, разрушении зуба более 50% и др.). При этом пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на альтернативном методе лечения. С этого момента ООО «ДИЕСКОМ» вправе продолжить оказание пациенту стоматологических услуг, но ответственности за их качество не несет, и гарантийный срок/срок службы на такие услуги не устанавливается и ограничивается безусловными гарантиями;
- 7.12.4. пациент не согласен с рациональным планом лечения/протезирования, предложенным врачом-стоматологом (лечащим врачом) в соответствии с расчётом выносливости периодонта опорных зубов, учитывая данные исследований;
- 7.12.5. у пациента возникла аллергия или непереносимость препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению на территории Республики Беларусь;
- 7.12.6. устанавливается протез, изготовленный пациентом самостоятельно без непосредственного привлечения (участия) врача-стоматолога-ортопеда (лечащего врача) и изготовленного не поставщиками (подрядчиками) ООО «ДИЕСКОМ»;
- 7.12.7. при починке съёмного протеза, изготовленного в другом лечебном учреждении, или с истекшим сроком гарантии;
- 7.12.8. прекращено лечение пациента не по инициативе медицинской организации: систематическая неявка (более двух раз подряд) на прием без уважительных причин.

Систематическая неявка (более двух раз подряд) на прием без уважительных причин, равно как не уведомление лечащего врача о причинах такой неявки, что подтверждается соответствующими записями в стоматологической амбулаторной карте, признается медицинской организацией как несоблюдение пациентом врачебных предписаний по смыслу статьи 45 Закона РБ № 2435-ХІІ от 18.06.1993 г. «О здравоохранении». Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за первой помощью,

находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др.;

- 7.12.9. возникли осложнения по вине пациента: несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначенного лечения, рекомендаций лечащего врача, несвоевременное сообщение о возникших осложнениях и др.;
- 7.12.10. возникли форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийное бедствие и т.п.), способные повлиять на результаты лечения;
- 7.12.11. пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологическими услугами в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за первой помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- 7.12.12. пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- 7.12.13. пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров 1 раз в 6 месяцев, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);
- 7.12.14. если после лечения в период действия гарантий у пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);
- 7.12.15. естественный износ матриц замковых съемных протезов;
- 7.12.16. на стоматологические изделия установленные на зубы с патологией маргинального и апикального периодонта, а также на зубы, леченные ранее в других медицинских учреждениях по поводу аналогичных заболеваний;
- 7.12.17. при наличии дефектов в стоматологических изделиях, связанных с дневным и ночным бруксизмом, надкусыванием твердых предметов, случайно попавших в продукты питания;
- 7.12.18. лечение корневых каналов зуба (первичное и повторное) при невозможности полной проходимости и постоянного пломбирования;
- 7.12.19. лечение заболеваний периодонта и профессиональную гигиену полости рта;

7.12.20. на стоматологические услуги и изделия при клинических ситуациях и анатомических особенностях пациента, которые делают невозможным достижение максимального терапевтического эффекта (повышенная саливация, ограниченное открывание рта, повышенный рвотный рефлекс и т.д.)

7.13. В случае проведения лечения или протезирования (при согласовании с пациентом) без гарантированного положительного результата, гарантия на такие случаи не распространяется, денежные средства не возвращаются и не учитываются при последующем лечении.

7.14. Об уменьшении срока гарантии или в случаях, когда гарантийные обязательства не устанавливаются или аннулируются, врач-стоматолог должен сообщить пациенту и отразить данную информацию в стоматологической амбулаторной карте (форма № 043/у-10) и (или) в Приложении №2 к настоящему договору, а также заверить подписью пациента.

8. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

8.1. В случае возникновения замечаний к выполненным работам, оказанным услугам в период гарантийного срока пациент должен обратиться для изложения сути проблемы:

- по телефонам, указанным на сайте: www.401.by
- по электронной почте: info@401.by;
- кол-центр по единому номеру 401;
- к уполномоченному лицу ООО «ДИЕСКОМ»;

Гарантийные обязательства выполняются при предъявлении пациентом оригиналов расчётных документов о предоставленных в ООО «ДИЕСКОМ» стоматологических услуг. Подтверждением права на гарантию также является запись в стоматологической амбулаторной карте пациента, подтвержденная подписью лечащего врача, а также гарантийный талон установленного образца, который подтверждает дополнительные сроки гарантии на отдельные виды услуг.

8.2. Для принятия решения является ли данный случай гарантийным или на данную ситуацию прогнозируемая гарантия не распространяется при предъявлении пациентом требований, связанных с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), ООО «ДИЕСКОМ», в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-З (ред., от 05.01.2022 № 148-З.) «О защите прав потребителей», в 14-тидневный срок проводится проверка качества результата выполненной работы (оказанной услуги) в соответствии с Положением о

системе оценки и контроля качества стоматологической помощи, действующим в медицинской организации.

- 8.3. После проведения проверки качества результата выполненной работы (оказанной услуги), компетентное лицо или врачебная комиссия принимает решение, является ли данное обращение гарантийным
- 8.4. случаем или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются.
- 8.5. При возникновении спорных вопросов или по другим причинам пациент имеет право обратиться непосредственно в вышестоящую организацию.
- 8.6. Медицинская организация оставляет за собой право требовать надлежащего соблюдения пациентом рекомендаций лечащего врача, данных при установлении гарантийных обязательств.
- 8.7. Просрочка, без серьезных обстоятельств, контрольного осмотра, проведение мероприятий по профессиональной гигиене полости рта, а также диагностических и лечебных мероприятий в установленные лечащим врачом сроки, со стороны пациента более, чем на 3 месяца приводит к прекращению гарантии.
- 8.8. **Подтверждением качества** выполненной работы (оказанной услуги) и не наступлением гарантийного случая является следующее:
 - 8.7.1. поставленная пломба не разрушается, не выпадает. Возможно изменение цвета на 1 тон (в сторону осветления или потемнения), что корректируется врачом-стоматологом при контрольном осмотре;
 - 8.7.2. при лечении кариеса приостанавливается разрушение зуба, не возникает вторичного кариеса (черной полосы вокруг пломбы);
 - 8.7.3. отсутствие необходимости проведения повторного ортопедического лечения в установленные гарантийные сроки;
 - 8.7.4. отсутствие «ятрогенных осложнений», т. е. осложнений, развившихся в связи с проведенным лечением (протезированием);
 - 8.7.5. наличие степени улучшения состояния полости рта, с точки зрения, восстановления целостности зубных рядов, функции жевания, артикуляции после проведенного протезирования (сравнительная оценка функционального состояния зубочелюстной системы пациента до и после лечения);
 - 8.7.6. удовлетворенность пациента проведенным лечением на момент выполнения и сдачи работ.
- 8.8. В случае выявления существенного недостатка после проведения лечения, компетентное лицо либо врачебная комиссия установят, что эти недостатки не связаны с нарушением пациентом предварительно сообщенных ему гарантийных условий, условий эксплуатации, а также выявят недостатки в работе лечащего врача (постановка неправильного диагноза, нарушение технологии, методики лечения и

т.п.), в соответствии с нормами Положения о системе оценки и контроля качества стоматологической помощи, действующим в ООО «ДИЕСКОМ», они подлежат устранению путем исправления или повторного выполнения работы (оказания услуги) без дополнительной оплаты пациентом.

- 8.9. Существенный недостаток должен быть устранен в случае, если пациент докажет, что недостаток возник до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.
- 8.10. Выявленные недостатки оказанной услуги должны быть устранены исполнителем в течение четырнадцати дней, если более длительный срок не оговорен соглашением сторон п. 1 ст. 32 закона «О защите прав потребителей». В случае обнаружения недостатка в выполненной работе, подтвержденного результатами проведенной проверки качества оказания медицинской помощи в соответствии с нормами Закона РБ от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей» либо заключением судебно-медицинской экспертизы, пациент вправе по своему выбору предъявить ООО «ДИЕСКОМ» одно из следующих требований:
 - 8.10.1. безвозмездно устранить недостатки выполненной работы;
 - 8.10.2. уменьшить цену выполненной работы;
 - 8.10.3. повторно выполнить работу;
 - 8.10.4. возместить понесенные им расходы по устранению недостатков выполненной работы третьими лицами (другими стоматологическими клиниками);
 - 8.10.5. отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать возместить в полном объеме понесенные им убытки за оплаченные медицинские услуги, если в установленный гарантийный срок недостатки выполненной работы не устранены медицинской организацией;
 - 8.10.6. отказаться от исполнения договора о выполнении работы, если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы или иные существенные отступления от условий договора.
- 8.11. При предъявлении пациентом требования изложенного в п. 8.10.5. настоящего Положения изготовленные стоматологические изделия в ООО «ДИЕСКОМ» подлежат возврату производителю. По соглашению сторон между пациентом и администрацией ООО «ДИЕСКОМ» стоматологические изделия могут быть оставлены пациенту при условии, что ему возвращается потраченная им сумма только за оказанную услуги. Денежные средства за расходные материалы и услуги сторонних организаций по изготовлению стоматологических изделий не возмещаются.
- 8.11. Гарантийные обязательства ООО «ДИЕСКОМ» не освобождают пациента от необходимости оплачивать в полном объеме профилактические осмотры и связанные с ними медицинские мероприятия, а именно, медицинский осмотр, снятие зубных отложений, перебазировки базисов съемных протезов, проведение рентгенологического исследования и пр.

8.12. При наступлении гарантийного случая в отношении медицинских работников, допустивших недостатки в оказании медицинской помощи пациенту, при наличии виновных действий принимаются меры в соответствии с Алгоритмом утвержденным приказом директора ООО «ДИЕСКОМ».

9. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ.

9.1. Условия, сроки гарантии и сроки службы предоставления гарантии при оказании услуг по стоматологии терапевтической.

9.1.1. К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний: кариес, пульпит и периодонтит (два последних связаны с лечением корневых каналов), эстетическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование.

9.1.2. Гарантийные сроки/сроки службы начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба. Признаками окончания лечения является:

- при лечении кариеса - поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) - поставленная постоянная пломба и постоянное пломбирование корневых каналов;

9.1.3. СРОКИ ГАРАНТИИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

№	Наименование	*Срок гарантии	*Срок службы
1	Пломба из композиционного материала	1 год	2 года
2	Пломба из стеклоиномерного цемента	6 месяцев	6 месяцев

9.1.4. При возникновении осложнений кариозного процесса (пульпит, апикальный периодонтит) в период гарантийного срока, при отсутствии дефектов постоянной пломбы, пломбировка (первичная, повторная) корневых каналов проводится за счет средств пациента по утвержденному на момент проведения работ прейскуранту. Постоянная пломба устанавливается согласно гарантийным обязательствам - за счет ООО «ДИЕСКОМ».

9.2. Условия, сроки гарантии и сроки службы предоставления гарантии при оказании услуг по стоматологии ортопедической.

9.2.1. Гарантия на подготовку под протезирование (терапевтическое лечение) определяется в п. 9.1. настоящего Положения.

9.2.2. К постоянным ортопедическим работам относятся:

- коронки, мостовидные конструкции, изготовленные из различных материалов в т.ч. с фиксацией на имплантах;

- съемные протезы;

- протезы с различными видами фиксации в т.ч. на имплантах;

9.2.3. Гарантийные сроки/сроки службы начинает действовать с момента завершения лечения. Признаками окончания лечения является фиксация стоматологического изделия на постоянной основе. При изготовлении съёмных протезов сдача съемной конструкции и подписание акта выполненных работ.

9.2.4. В случае отказа от фиксации на постоянный цемент гарантийные обязательства на зубные протезы не распространяются. Ответственность за возможные осложнения и последующее изготовление новых протезов ложиться и производится за счет пациента.

9.2.5. К временным ортопедическим работам относятся:

- временные коронки;

- временные замещающие протезы.

9.2.6. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендуемый срок ношения временных конструкций определяется врачом-стоматологом.

9.2.7. Если по каким-либо причинам (по вине пациента) временные конструкции не заменены на постоянные, то срок гарантии/срок службы ограничивается периодом установленным лечащим врачом для замены временной конструкции (но не более 6 месяцев).

9.2.8. До момента сдачи или фиксации ортопедической конструкции на постоянной основе пациент имеет полное право требовать переделки/коррекции работы по следующим причинам:

- выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (не верно выполнен цвет, размер или форма зуба);

- выполненная работа не соответствует определенной в плане протезирования (плане лечения).

9.2.9. Выявленные в гарантийный срок недостатки стоматологических ортопедических изделий (выпадение искусственных зубов, трещины или переломы протезов, разрушение микрозамков (аттачментов) и микрозацепов (кламмеров) и т.д.) устраняются в соответствии и в установленные сроки согласно настоящему Положению.

9.2.10. Гарантия не распространяется на стоматологические ортопедические изделия с опорой на имплантах которые были установлены в другой медицинской организации.

9.2.11. СРОКИ ГАРАНТИИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ (ПРОТЕЗИРОВАНИЕ ЗУБОВ)

№	Наименование	*Срок	*Срок
---	--------------	-------	-------

		гарантии	службы
1.	Вкладка из диоксида циркония	1 год	до 2-х лет
2.	Винир безметалловая	1 год	до 2-х лет
3.	Коронка металлокерамическая	1 год	до 2-х лет
4.	Коронка цельнолитая	2 год	до 3-х лет
5.	Коронка безметалловая	1 год	до 2-х лет
6.	Мостовидный протез (цельнолитой)	2 год	до 3-х лет
7.	Мостовидный протез (цельнолитой с облицовкой из пластмассы)	2 год	до 3-х лет
8.	Мостовидный протез из металлокерамики	1 год	до 2-х лет
9.	Мостовидный протез из диоксида циркония	1 год	до 2-х лет
10.	Несъемные металлоакриловые протезы с фиксацией на имплантах	1 год	до 2-х лет
11.	Бюгельные протезы	1 год	до 2-х лет
12.	Пластиночные протезы	6 месяца	до 2-х лет
13.	Временные замещающие протезы (разобщающие, имедиат, адгезионные и т.д.)	3 месяца	6 месяцев
14.	Временные коронки из пластмассы CAD/CAM	6 месяцев	до 1 года

9.2.12. При возникновении осложнений кариозного процесса (пульпит, апикальный периодонтит) в период гарантийного срока, при отсутствии дефектов ортопедических стоматологических изделий, пломбировка (первичная, повторная) корневых каналов проводится за счет средств пациента по утвержденному на момент проведения работ прейскуранту. Ортопедическое стоматологическое изделие устанавливается согласно гарантийным обязательствам - за счет ООО «ДИЕСКОМ».

9.3. Условия, сроки гарантии и сроки службы предоставления гарантии при оказании услуг по стоматологии ортодонтической.

9.3.1. К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов.

9.3.2. Результатом ортодонтического лечения является физиологическое смыкание, выравнивание зубных рядов, нормализация и оптимизация окклюзии.

9.3.3. В связи с тем, что ортодонтическая стоматология - неточная наука, врач, который проводит ортодонтическое лечение, не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

9.3.4. Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение распространяются только на лечение несъемной техникой (брекеты) в части фиксации брекета при его отклеивании после фиксации.

9.3.5. СРОКИ ГАРАНТИИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ОРТОДОНТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ.

№	Наименование	*Срок гарантии	*Срок службы
1	При отклеивании брекета	на период лечения при условии обращения в течение 7 дней после фиксации	на период лечения при условии обращения в течение 7 дней после фиксации

9.4. Условия, сроки гарантии и сроки службы предоставления гарантии при оказании услуг по стоматологии хирургической.

9.4.1. **Гарантия распространяется** на проведение стоматологической имплантация – это метод вживления искусственного корня (имплантата) в костную ткань верхней или нижней челюсти. Имплантаты используются в качестве опор, на которые фиксируются либо коронки (полноценно заменяющие утраченные зубы), либо зубные протезы (съемные, бюгельные, мостовидные).

9.4.2. СРОКИ ГАРАНТИИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ХИРУРГИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

№	Наименование	*Срок гарантии	*Срок службы
1	Остеоинтеграция имплантатов	1 год	1 год

*Примечание:

1. Гарантия на стоматологическую имплантацию предоставляется при соблюдении следующих условий:

1.1 проведение комплексного лечения согласно плану лечения в ООО «ДИЕСКОМ»;

1.2. строгое соблюдение рекомендаций врача-стоматолога;

1.3. обязательный контрольный осмотр врача-стоматолога не реже одного раза в 6 (шесть) месяцев с проведением профессиональной гигиены имплантов;

1.4. курение как во время лечения, так и весь последующий период снижает гарантийные сроки и сроки службы установленные на остеинтеграцию на 50%.

9.4.3. **Гарантия не распространяется** на хирургическое лечение связанное с:

9.4.3.1. проведением операции удаления зуба;

9.4.3.2. восстановлением либо изменением объема костной ткани (синус-лифтинг, расщепление альвеолярного отростка, направленная костная регенерация и т.д.);

9.4.3.3. транспозицией нижнечелюстного нерва;

9.4.3.4. десневой пластикой.

9.4.4. на все виды услуг по стоматологической хирургии при наличии у пациента в настоящем и прошлом следующего перечня заболеваний, но не ограничиваясь данным списком: сахарный диабет, сердечно-сосудистые заболевания, включая наличие операций на сердце, гепатит В, С, ВИЧ/СПИД, заболевания крови и иммунной системы, гормональные заболевания, онкологические заболевания, операции по трансплантации органов и тканей, психические расстройства, отягощенный аллергологический анамнез. Перечень заболеваний, которые могут отменить гарантийные обязательства на все виды услуг по стоматологической хирургии, может быть расширен по усмотрению лечащего врача. Услуги по хирургической стоматологии в подобных случаях оказываются пациенту на его риск.

9.4.5. В случае отторжения имплантата на каждом из этапов (хирургическом или ортопедическом):

- клиника берет на себя обязательство по удалению имплантата;
- при повторной имплантации пациент не возмещает стоимость имплантата, производится оплата услуги и остальных расходных материалов;
- стоимость услуг по протезированию с использованием имплантатов, оплаченная пациентом, не возвращается, а все последующие услуги по протезированию оплачиваются пациентом отдельно, согласно прейскуранту медицинской организации.

9.5. Особые условия, сроки гарантии и сроки службы предоставления гарантии при оказании услуг по стоматологии.

9.5.1. «ИМПЛАНТ- СЕРВИС» - комплекс предлагаемых ООО «ДИЕСКОМ» профилактических мероприятий для пациентов, позволяющих продлить гарантию на стоматологическую имплантацию и ортопедические стоматологические изделия с опорой на имплантатах.

9.5.2. СРОКИ ГАРАНТИИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ С ПРИМЕНЕНИЕМ КОМПЛЕКСА «ИМПЛАНТ – СЕРВИС»

№	Наименование	*Срок гарантии	*Срок службы
1	Остеоинтеграция имплантатов	5 лет	5 лет
2.	Ортопедические изделия безметалловые и металлокерамические с фиксацией на имплантах	5 лет	5 лет

*Примечание:

1. Комплекс «ИМПЛАНТ- СЕРВИС» предоставляется при соблюдении следующих условий:

1.1. проведение протезирования в ООО «ДИЕСКОМ»;

1.2. прохождение профессиональной гигиены в т.к. и имплантов в ООО «ДИЕСКОМ» через 6 месяцев после протезирования импланта, далее 1 (один) раз в 6 (шесть) месяцев;

1.3. прохождение контрольной КЛКТ по назначению врача;

9.5.3. После установки имплантов, пациенту выдается индивидуальная карта «Имплант-Сервис», где будут отражены все необходимые сведения;
1.4. если металлоакриловый протез с фиксацией на имплантах (согласно плану протезирования) не может быть заменен на безметелловый или металлокерамический по медицинским показаниям, то особые условия «ИМПЛАНТ-СЕРВИСА» распространяются и на эти стоматологические изделия.

Приложение 2
к приказу главного врача
№ 11
от 01.02. 2023г.

Договор № ____

возмездного оказания стоматологических услуг

«__» _____ 20__

г. Минск

_____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Пациент (Заказчик)», действующий (-ая) на основании собственного волеизъявления, с одной стороны, и ООО «ДИЕСКОМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____ с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Пациенту (Заказчику) на возмездной основе медицинские услуги по стоматологии (далее – услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а Пациент (Заказчик) обязуется оплатить стоимость оказанных услуг.

1.2. Положения настоящего Договора не распространяются на отношения между Пациентом (Заказчиком) и Исполнителем в случае, когда Пациенту (Заказчику) Исполнителем предоставляется рассрочка по оплате услуг. В таком случае Сторонами заключается договор на оказание возмездных стоматологических услуг с рассрочкой платежа.

1.3. Определить, что термин Пациент используется в случаях, когда субъект, которому оказана услуга, лично её получает и оплачивает. Термин Заказчик используется в случаях, когда гражданин является законным представителем

несовершеннолетнего гражданина, недееспособного и (или) оплачивает за него выполненную услугу.

1.4. Исполнитель самостоятельно назначает время и очередность приема Пациента, определяет показания, противопоказания и необходимость выполнения медицинских манипуляций, их виды и сроки выполнения, применяемые при этом лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие расходные материалы.

1.5. Объем оказываемых услуг устанавливается Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями и общим состоянием здоровья Пациента, желанием Пациента (Заказчика) и техническими возможностями Исполнителя и оформляется в виде плана лечения, составленного врачом предварительно согласованного с Пациентом (Заказчиком) и зафиксированного в медицинской карте.

1.6. В рамках настоящего Договора Пациенту оказываются услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. предоставить Пациенту (Заказчику) информацию о предоставляемой услуге; обеспечить Пациента (Заказчика) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, стоимости и условиях их оплаты, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы Исполнителя, иной необходимой информацией для получения платных медицинских услуг.

2.1.2. Оказать услуги в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Беларусь.

2.1.3. Результаты осмотра, выводы, план лечения отразить в стоматологической амбулаторной карте.

2.1.4. Ознакомить Пациента (Заказчика) под личную подпись с медицинской документацией, с порядком и планом лечения, на основании проведенного осмотра.

2.1.5. Ставит в известность Пациента (Заказчика) (в устной форме) о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможных осложнений при лечении. Изменения плана лечения отражать в стоматологической амбулаторной карте.

2.1.6. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебной тайны).

2.1.7. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Пациентом, а также врачебную тайну.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Получать от Пациента (Заказчика) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного представления Пациентом (Заказчиком) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

- 2.2.2. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.
- 2.2.3. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем и характер исследований, манипуляций, оперативных/неотложных мероприятий, необходимых для сохранения витальных функций, установления диагноза, устранения осложнений, обследования и оказания медицинской помощи по стоматологии Пациенту, том числе не оговоренных Сторонами изначально.
- 2.2.4. Отказать в приеме Пациенту если это не угрожает его жизни и не относится к неотложной помощи, в случаях:
- 2.2.4.1. алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента;
 - 2.2.4.2. у врача полная запись;
 - 2.2.4.3. Пациент опоздал на прием к врачу более, чем на 10 минут от назначенного времени;
 - 2.2.4.4. Пациент отменял свой прием к врачу два и более раз;
 - 2.2.4.5. Пациент ранее не являлся на прием к врачу без предварительного уведомления Исполнителя о своей неявке;
 - 2.2.4.6. не произведена оплата услуг в соответствии с условиями Договора или при наличии задолженности по оплате услуг Исполнителя;
 - 2.2.4.7. требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированный в стоматологической амбулаторной карте;
 - 2.2.4.8. Пациент не соблюдает рекомендации, врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка для пациентов;
 - 2.2.4.9. лечащий врач-стоматолог отсутствует на рабочем месте по уважительной причине (болезнь, отпуск, командировка) и у Исполнителя нет возможности его заменить;
 - 2.2.4.10. Пациент (Заказчик) не согласен с планом лечения;
 - 2.2.4.11. Исполнитель не может гарантировать качественного результата лечения ввиду недостаточной компетентности или отсутствуют необходимые технические возможности для оказания необходимого вида услуг;
 - 2.2.4.12. у Пациента (Заказчика) отсутствует паспорт или иной документ, удостоверяющий личность либо он отказался от их предъявления;
 - 2.2.4.13. в случае невозможности безопасного оказания услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или заболевания;
 - 2.2.4.14. действия и/или состояние здоровья Пациента угрожают жизни и здоровью окружающих.
- 2.5. Заменить лечащего врача по личной просьбе Пациента (Заказчика) или по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск или психологическая несовместимость).
- 2.6. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг, нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в случае нарушения Заказчиком иных условий Договора.
- 2.7. Пациент (Заказчик) обязуется:

2.7.1. Предоставить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания услуг (сведения известные Пациенту (Заказчику) о состоянии своего здоровья, в том числе противопоказания к применению лекарственных средств, перенесенных, имеющихся заболеваний, а также имеющихся наследственных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход оказания услуг. В случае не сообщения данных сведений Исполнитель не несет ответственность за осложнения, возникшие по вышеуказанным причинам, а Пациент (Заказчик) несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2.7.2. Своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг, согласно действующему прейскуранту Исполнителя на день оказания услуги.

2.7.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, принятые у Исполнителя.

2.7.4. Являться на прием в установленное время. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать администраторов по телефону и не позднее чем за 24 часа - о невозможности явки на прием.

2.7.5. Строго соблюдать и выполнять установленные Исполнителем профилактические мероприятия с периодичностью, указанной в стоматологической амбулаторной карте.

2.7.6. Своевременно информировать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших в процессе лечения либо после него, а также обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора.

2.7.7. Возмещать убытки Исполнителю в случае причинения ущерба его имуществу.

2.8. Пациент (Заказчик) имеет право:

2.8.1. На получение в доступной для него форме достоверной информации о состоянии стоматологического здоровья, применяемых методов диагностики и лечения, перечне платных услуг, оказываемых Исполнителем, их стоимости и способах оплаты, срока выполнения, о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях, о правилах эксплуатации стоматологических изделий, квалификации медицинских работников, режиме работы Исполнителя, обращение к администрации Исполнителя в случае возникновения неудовлетворенности качеством оказанной медицинской услуги для проведения экспертизы качества.

2.8.2. На выбор врача и методов лечения.

2.8.3. Требовать предъявления Исполнителем лицензии на оказание услуг.

2.8.4. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг.

2.8.5. Отказаться от медицинского вмешательства.

2.8.6. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения. В данном случае предоплата на приобретение расходных материалов и изготовление каких-либо стоматологических изделий является фактически понесенными расходами Исполнителя и не возвращается.

2.8.7. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в

соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

2.8.8. При неудовлетворённости оказанной услугой, Пациент (Заказчик) вправе обратиться к лицу, ответственному за ведение претензионной работы в ООО «ДИЕСКОМ» в соответствии действующим законодательством Республики Беларусь.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя прейскурантом на день оказания услуг Пациенту. Прейскурант на услуги формируется в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь

3.2. Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о приблизительной стоимости услуги. Окончательная стоимость устанавливается по окончании работ, исходя из стоимости оказанных услуг на основании действующего прейскуранта и стоимости материалов и медикаментов, необходимых для оказания услуг.

3.3. Объем оказанных Пациенту услуг и факт их оказания определяется планом лечения и записями в стоматологической амбулаторной карте Пациента.

3.4. Исполнитель вправе требовать от Пациента (Заказчика) внесения предоплаты, размер которой оговаривается персонально с Пациентом (Заказчиком) до начала оказания услуг. Окончательный расчет стоимости Пациент (Заказчик) производит непосредственно после оказания услуг в день оказания услуг (если Сторонами не достигнуто соглашения об ином сроке оплаты).

3.5. Оплата за ортопедическое и/или хирургическое лечение осуществляется Пациентом (Заказчиком) в следующем порядке:

- Пациент (Заказчик) оплачивает Исполнителю не менее 80% от стоимости оказываемых ортопедических и/или хирургических услуг (по действующему на момент оказания услуг у Исполнителя прейскуранту) непосредственно после первого медицинского вмешательства (в тот же день) либо путем предоплаты (до первого медицинского вмешательства);

3.6. Оплата за оказание услуги Комплексной имплантации «All-on-4/6» осуществляется Пациентом (Заказчиком) в следующем порядке:

- Пациент (Заказчик) оплачивает Исполнителю не менее 80% от стоимости услуги Комплексной имплантации «All-on-4/6» (по действующему на момент оказания услуг у Исполнителя прейскуранту) непосредственно после первого медицинского вмешательства (в тот же день) либо путем предоплаты (до первого медицинского вмешательства);

3.7. Оплата услуг Исполнителя производится наличными денежными средствами (белорусские рубли), банковской пластиковой картой, безналичными переводами, с использованием средств семейного капитала или страховых компаний (при условии заключения соответствующих договоров). В случае превышения стоимости оказанных медицинских услуг над размером страховой суммы Пациент (Заказчик) самостоятельно производит доплату Исполнителю. Заказчик самостоятельно оплачивает комиссии, связанные с оформлением и осуществлением банковских переводов.

3.8. Пациент (Заказчик) возмещает Исполнителю понесённые затраты в полном объеме в случае, если Исполнитель не мог оказать услугу в полном объёме по вине Пациента (Заказчика) и вынужден был прекратить её оказание. При этом оплаченные и выполненные ранее услуги, и стоимость материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

3.9. Качество услуг, оказываемых Исполнителем, контролируется врачом, заместителем директора по медицинской части, экспертной комиссией учреждения согласно приказу МЗ РБ от 23.04.2009г. №394 «Об утверждении технических требований к зубным протезам».

3.10. Датой оплаты услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.11. При расторжении договора или прекращении обязательств Исполнителя по вине Пациента (Заказчика) оплаченные выполненные услуги и стоимость материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

3.12. Оплата услуг, оказанных Пациентам, застрахованным по договорам добровольного страхования медицинских расходов, осуществляется страховой организацией при наличии гарантийного письма.

3.13. При изменении прейскуранта цен, производится перерасчет стоимости на момент выполнения услуги.

3.14. В случае отказа Пациента (Заказчика) от продолжения лечения, Пациент (Заказчик) оплачивает Исполнителю стоимость услуг, оказанных до момента прекращения лечения и стоимость использованных при оказании услуги лекарственных средств, изделий медицинского назначения и иных материалов.

3.15. Документом, подтверждающий оказание Услуг по Договору (Актом выполненных работ), является заказ-наряд на оказание стоматологических услуг, который составляется Исполнителем единолично на день оплаты финального счета в соответствии с п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 года № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности», постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 года № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов (в ред. постановлений Минфина от 10.08.2018 № 58, от 06.08.2020 N 33, от 17.11.2021 № 64)».

3.16. В случаях, если плательщиками за Пациента (Заказчика) выступают страховые, банковские организации, фонды и иные юридические лица, то сроки и методы оплаты оказанных Услуг согласовываются с данными юридическими лицами в индивидуальном порядке по отдельно заключаемым договорам. Пациент (Заказчик) в таком случае только проставляет личные подписи в предварительном и финальном счетах.

3.17. В случае возникновения переплаты (положительной разницы между предварительной и финальной калькуляциями в пользу Заказчика) Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику в день окончания оказания Услуг либо, по согласованию Сторон, производит зачет денежных средств за оплату Услуг в последующем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом (Заказчиком) за неисполнение, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет моральной и материальной ответственности перед Пациентом (Заказчиком) в случае:

4.2.1. возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению на территории Республики Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма, если медицинская стоматологическая услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, а также в случае предоставления Пациентом (Заказчиком) недостоверной информации Исполнителю о состоянии здоровья.

4.2.2. возникновение осложнений после оказания услуги в другом медицинском учреждении, либо неуполномоченными лицами, либо с использованием неразрешенных к применению стоматологических материалов.

4.2.3. возникновение осложнений по вине Пациента (несоблюдение правил гигиены полости рта, несоблюдение рекомендаций врача, правил эксплуатации стоматологических изделий и т.д.).

4.3. Если Исполнитель при той степени осмотрительности и заботливости, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания услуги, оказанной ненадлежащим образом.

4.4. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение, прочие природные катастрофы и стихийные бедствия, войны и т.д.).

4.5. Пациент (Заказчик) несет ответственность за:

4.5.1. достоверность предоставляемой информации;

4.5.2. четкое выполнение рекомендаций врача-стоматолога;

4.5.3. своевременную оплату услуг.

4.6. Претензии к эстетике (пломбы, виниры, вкладки, коронки, мостовидные протезы и др.) после фиксации работы в полости рта не принимаются.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Исполнителем на услуги и стоматологические изделия устанавливает гарантийные сроки и сроки службы согласно действующему у него Положению о порядке установления гарантийных сроков и сроков эксплуатации на стоматологические изделия, а также требований законодательства Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель гарантирует Пациенту (Заказчику) качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методикам соответствующим обязательным для подобных услуг требованиям, а также в

соответствии технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

5.3. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и подтверждены документально, а Пациент соблюдал в полном объеме Правила эксплуатации стоматологических изделий, которые являются приложением к настоящему Договору.

5.4. С Положением о порядке установления гарантийных сроков и сроков эксплуатации на стоматологические изделия, Правилами внутреннего распорядка для пациентов и иными указанными в настоящем Договоре документами, Пациент (Заказчик) ознакомливается самостоятельно при оформлении настоящего Договора.

5.5. Подписывая настоящий Договор, Пациент (Заказчик) тем самым подтверждает, что ознакомлен с текстом настоящего Договора, Положением о порядке установления гарантийных сроков и сроков эксплуатации на стоматологические изделия, Правилами внутреннего распорядка для пациентов и иными указанными в настоящем Договоре документами.

5.6. В случае несоблюдения Пациентом указанных в Положении о порядке установления гарантийных сроков и сроков эксплуатации на стоматологические изделия требований, Пациент (Заказчик) лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

5.7. Исполнитель не несет ответственности по гарантийным срокам и возможным срокам эксплуатации изделий (на все виды зубных протезов) в случае непредвиденных обстоятельств (несчастные случаи, травмы, переломы и т.д.), возникших у Пациента.

5.8. Сроки изготовления ортопедических работ устанавливаются согласно действующему законодательству.

5.9. При угрожающих жизни и здоровью Пациента состояниях, изменение объема и видов услуг производится по усмотрению Исполнителя, в остальных случаях – по взаимному согласию.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Пациент (Заказчик) настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги, и предварительной стоимостью согласованного плана лечения; ознакомлен с гарантийными сроками и сроками службы установленными Исполнителем и по собственной воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем в порядке и условиях, предусмотренных Договором. Получив в

доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию Пациент (Заказчик), предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

6.2. Пациент (Заказчик) ознакомлен и согласен с тем, что в помещениях Исполнителя ведется аудио- и видеонаблюдение. Пациент (Заказчик) соглашается на запись, фотосъемку и видеосъемку изображения и (или) голоса Пациента (Заказчика) во время нахождения у Исполнителя (за исключением случаев, прямо запрещенных законодательством), а также отзывов Пациента (Заказчика) о работе Исполнителя. Пациент (Заказчик) предоставляет Исполнителю право использовать фото зубов и полости рта Пациента в научных, обучающих, рекламных целях и, при необходимости, обнародовать (опубликовать) данные материалы (сведения) на сайте Исполнителя в сети Интернет, а также в любом средстве массовой информации, включая, помимо прочего, телевидение, радио, Интернет, газеты, журналы и другие средства рекламы или маркетинга. Право на использование полученных материалов (сведений) предоставляется Исполнителю безвозмездно и на неопределенный срок.

6.3. Подписание настоящего Договора Пациент (Заказчик) свидетельствует о том, что его ознакомили с правилами эксплуатации стоматологических изделий, которые являются приложением к настоящему Договору.

6.4. В соответствии с предварительно согласованным с Заказчиком планом лечения, несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно дают согласие на простые медицинские вмешательства.

6.5. Пациент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных ведется согласно Закона от 07.05.2021 г. №99-3 «О защите персональных данных». Политика обработки персональных данных размещена на Сайте Исполнителя – [www.401.by] в сети Интернет, а также на бумажном носителе у администратора.

7.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору, такими как военные действия, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, пожары, поломка оборудования, издание нормативных правовых актов запретительного характера и прочее.

7.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров, соблюдая досудебный порядок урегулирования споров в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Споры, неурегулированные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй – выдается на руки Пациенту (Заказчику).

8.2. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Если какое-либо из условий Договора утратит силу, будет признано незаконным или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора.

9.РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Реквизиты Исполнителя:

ООО «ДИЕСКОМ»,
220017, Республика Беларусь,
г. Минск, ул. Неманская, д.4, пом. 192
УНП 190647939, ОКПО 37673900
р/с BY72MMBN30120000010101531417
в ОАО «БАНКДАБРАБЫТ»
г. Минск, ул. Коммунистическая, д. 49,
код ММВНBY22
BY59 UNBS 3012 1186 8300 8000 1933 BYN
BY02 UNBS 3012 1186 8301 0000 1643 RUB
BY18 UNBS 3012 1186 8301 0000 1840 USD
BY75 UNBS 3012 1186 8301 0000 1978 EUR
Лицензия М-5236 от 01.07.2008 г.
Факс (017) 258 38 88,
тел. (017) 355 40 48

Подпись Исполнителя:

Дата:

Реквизиты Пациента (Заказчика):

ФИО:
Число, месяц, год рождения:
Адрес:
Паспорт:
№
Кем и когда выдан
Идентификационный номер:

Подпись Пациента (Заказчика):

Дата:

Приложение 1 к настоящему
Договору _____

Правила эксплуатации стоматологических изделий.

1. Правила эксплуатации съемных протезов

1.1. Чистить съемные зубные протезы мягкой зубной щеткой с малоабразивной зубной пастой (желательно детской) два раза в день (утром и вечером). Полоскать полость рта и ополаскивать протез после приема пищи.

1.2. Не принимать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока), избегать температурных перепадов (например, горячий кофе – мороженное).

1.3. Полные съемные протезы снимать на ночь.

1.4. Протезы можно хранить сухим в контейнере, в контейнере с чистой водой (кипяченой, дистиллированной, бутилированной) или специальном растворе для хранения протезов.

1.5. Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.

1.6. Для предотвращения образования жесткого зубного налета на протезах необходимо использовать специальные средства для чистки протезов, которые продаются в аптеках.

1.7. При нарушении фиксации, поломки протеза (трещины) съемного протеза пациенту необходимо срочно обратиться к врачу.

1.8. Не проводить самостоятельное исправление, починку или другие воздействия на протез – это приведет к ухудшению ситуации и аннулированию гарантийных обязательств.

1.9. Регулярно посещайте врача-стоматолога ортопеда: не реже 2 раз в год для профилактического осмотра.

2. Правила эксплуатации несъемных протезов.

2.1. Регулярно посещайте врача-стоматолога: не реже 2 раз в год для профилактического осмотра.

2.2. Соблюдайте гигиену полости рта, пользуйтесь зубной щеткой, ирригатором полости рта, используйте специальные средства гигиены: щетки, пучковые щетки, ершики, суперфлоссы. Полощите полость рта после каждого приема пищи.

2.3. Не принимать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи), не откусывать от больших кусков (например, от целого яблока), избегать температурных перепадов (например, горячий кофе – мороженное).

2.5. Избегайте травм челюстно-лицевой области.

2.6. При нарушении фиксации несъемного протеза («хлюпание», подвижность протеза, кровоточивость десны), нарушении смыкания в области протеза обратиться к врачу.

2.7. При эксплуатации несъемных протезов на имплантах дополнительно необходимо соблюдать:

- профессиональную гигиену имплантов 2 раза в год;

- динамическое наблюдение у врача-стоматолога-ортопеда через 1, 6 месяцев после окончания протезирования, далее 2 раза в год.

3. Правила эксплуатации пломб.

3.1. Соблюдайте гигиену полости рта. Чистите зубы 2 раза в день с использованием фторсодержащих паст, зубных нитей и др. средств гигиены.

3.2. Придерживайтесь правильного питания. Ограничьте потребление пищевых продуктов и напитков с низким значением pH (100% соки, йогурты, тонизирующие и газированные напитки).

3.3. Не используйте для гигиены полости рта пасты содержащие абразивные вещества в т.ч. зубной порошок.

3.4. Посещайте стоматолога каждые 6 месяцев для проведения профилактического осмотра.

3.5. Проведение профессиональной гигиены с кратностью, назначенной врачом, но не реже, чем один раз в полгода.

3.6. При возникновении дискомфорта в полости рта обязательно посетите врача-стоматолога.

3.7. Выполняйте предписанные рекомендации врача.